

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679

Spoločnosť IP-Net s.r.o. je telekomunikačný operátor v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZoEK"). Naším zákazníkom poskytujeme najmä telekomunikačné služby - pripojenie k internetu, ako aj iné s tým súvisiace služby ako napr. správu zariadení, predaj tovarov, zabezpečenie prijímania televíznych programov od poskytovateľov retransmisie, a pod.

Z tohto dôvodu plynú pre nás osobitné oprávnenia a povinnosti v oblasti spracúvania osobných údajov, ktoré sa nevzťahujú na bežné subjekty. Medzi tieto patrí napríklad právo a najmä povinnosť získavať a následne uchovávať niektoré osobné údaje našich zákazníkov aj bez súhlasu príslušnej osoby, len na základe povinnosti stanovenej v ZoEK. Takmer všetky údaje našich zákazníkov, sme povinní spracúvať na základe toho, že nám túto povinnosť ukladá ZoEK.

Prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia je naša spoločnosť **IP-Net s.r.o.**, so sídlom **Hlavná 39, 919 34 Biely Kostol**, IČO: 45 635 846, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trnava, oddiel: Sro, vl. č. 25825/T.

Vo veciach ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať:

- písomne na adrese sídla našej spoločnosti: **Hlavná 39, 919 34 Biely Kostol**
- emailom na emailovej adrese: **osobneudaje@ip-net.eu**
- na telef. číslach : 0907 777 205, 0911 259 206

Aké osobné údaje spracúvame

Pri uzatváraní zmluvy so zákazníkom o poskytovaní telekomunikačných služieb musí každá zmluva obsahovať údaje, ktoré sa týkajú osobných údajov zákazníkov (§ 44 ods. 2 písm. a) ZoEK):

- meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu, resp. prechodného, číslo občianskeho preukazu resp. iného preukazu totožnosti, ak ide o zákazníka - fyzickú osobu
- obchodné meno, miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, ak ide o fyzickú osobu - podnikateľa
- osobu alebo osoby splnomocnené konať v mene fyzickej osoby alebo právnickej osoby a informácie na kontakt
- telefónny a emailový kontakt, číslo bankového účtu
- stručný opis poskytovaných služieb (miesto pripojenia služby, IP adresa)
- vizuálna podoba (kamerový systém)

Na aký účel spracúvame osobné údaje a ako ich chránime a zabezpečujeme

Osobné údaje spracúvame za účelom splnenia požiadaviek, ktoré nám plynú z osobitných zákonov ako napr. ZoEK, účtovné a daňové predpisy, a za účelom efektívneho poskytovania služby, ktoré Vám na základe našej zákazníckej zmluvy máme poskytovať. Osobné údaje získavame iba od Vás - našich zákazníkov, preto je dôležité, aby ste nám poskytli správne a aktuálne osobné údaje.

Medzi účely, pre ktoré získavame a spracúvame Vaše osobné údaje, patria:

- identifikácia a overenie identifikačných údajov našich zákazníkov, príp. ich splnomocnených zástupcov;
- uzatváranie zmlúv so zákazníkmi a ich následné plnenie;
- zriadenie služby v mieste pripojenia;
- zmeny a ukončovanie zmlúv;
- fakturácia, vrátane doručovania elektronických faktúr na emailové adresy zákazníkov;
- prijímanie a evidencia platieb, neuhradených pohľadávok
- ochrana majetku našich zákazníkov a našej spoločnosti
- plnenie ostatných povinností vyplývajúcich zo ZoEK a osobitných zákonov

Pre zabezpečenie ochrany osobných údajov používame technické a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu, ktorý pomáha chrániť Vaše osobné údaje pred neoprávneným prístupom k nim, prípadným použitím, či vyzradením. Z dôvodu celkovej bezpečnosti, predchádzaniu škodám na majetku a zdraví a ochrany dátových serverov, sú naše obchodné priestory kontrolované uzavretým kamerovým bezpečnostným systémom. Ak navštívite nádvorie našich obchodných priestorov, v záujme ochrany našej spoločnosti a našich zákazníkov, môžu byť Vaše osobné údaje (vizuálna podoba) zaznamenané kamerovým systémom, ktorého dáta sú chránené v našich dátových serveroch bezpečnostnými prvkami a heslami. Osobné údaje neposkytujeme tretím osobám na účel priameho marketingu.

Doba spracovania osobných údajov

Osobné údaje budú našou spoločnosťou spracúvané len na nevyhnutnú dobu stanovenú platnými právnymi predpismi, napríklad osobné údaje uvedené na faktúrach budú uchovávané našou spoločnosťou po dobu 10 rokov po skončení roka, ktorého sa faktúry týkajú a to z dôvodu príslušného zákona o účtovníctve, ktoré upravuje dĺžku povinného uchovávanía účtovných dokladov. Nakoľko faktúry vystavujeme podľa údajov uvedených v zákazníckej zmluve, budeme aj zákaznícku zmluvu uchovávať minimálne po dobu účtovných dokladov, ktoré sa jej týkajú.

Záznam z kamerového bezpečnostného systému je uchovávaný zákonom stanovenú dobu 15 dní, po tejto dobe je automaticky vymazaný.

Práva v súvislosti s Vašimi osobnými údajmi

1. Právo požadovať prístup k Vaším osobným údajom.
2. Právo na opravu Vašich osobných údajov.
3. Právo na vymazanie Vašich osobných údajov.
4. Právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov.
5. Právo namietat spracúvanie Vašich osobných údajov.
6. Právo na prenosnosť Vašich osobných údajov.
7. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú, máte právo kedykoľvek odvolať Váš súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov. Odvolanie Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov nie je možné v prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje aj na základe iného právneho predpisu napr. ZoEK, zákon o účtovníctve.